



Certificazione di Servizio *Service Certification*

Certificato N. **ICIM-CCC-000028-01**
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

WEMAY S.r.l.

Via Adua, 102 – 42124 REGGIO EMILIA (RE)

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Via dell'Aeronautica, 16 – 42124 Reggio Emilia (RE)
Via Cesare Battisti, 5 – 52014 Poppi (AR)
Via San Giorgio, 19/14 – 59100 Prato (PO)

PER I SEGUENTI PRODOTTI / FOR THE FOLLOWING PRODUCTS

**SERVIZI DI CONTACT CENTER
CUSTOMER CONTACT SERVICES**

CON DENOMINAZIONE COMMERCIALE / WITH TRADE NAME/S

Servizi di contact center inbound multicanale (telefono, mail, chat) relativi ad assistenza informativa, gestione dei dati contrattuali, gestione contrattualizzazione, per clienti multiutilities (servizio idrico, elettrico, gas) erogati nei seguenti orari:

✓ dal Lunedì al Sabato dalle ore 08.00 alle 22.00

Servizi di contact center inbound (telefono) relativi al supporto informativo per la contribuzione fiscale erogati nei seguenti orari:

✓ dal Lunedì al Sabato dalle ore 08.00 alle 22.00

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

UNI EN ISO 18295-1:2017 – UNI EN ISO 18295-2:2018 – ICIM 0065CS

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative

ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE

11/10/2018

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE

11/10/2021

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE

10/10/2024