

## CERTIFICATE OF CONFORMITY

### FOR INFORMATION TECHNOLOGY - SERVICE MANAGEMENT PER TECNOLOGIE INFORMATICHE - GESTIONE DEL SERVIZIO

Certificate No AQS/IT/122102024

Name of Company /Rilasciato a: **WEMAY S.r.l.**  
**P.IVA: IT04204480166**

Address/Indirizzo: Sede Legale: Via Adua, 102 - Reggio Emilia 42124 - RE - Italy.  
Sede Operativa: Via Adua, 100 - Reggio Emilia 42124 - RE - Italy.

Standard / Norma: **ISO/IEC 20000-1:2018**

Concerning the following for services / È conforme ai requisiti, per il seguente campo applicativo:

Design and provision of contact center services and front office and back office activities.

Progettazione ed erogazione di servizi di contact center e attività di front office e back office.

Validity of the Certificate / Validità del certificato:

First Issue/Prima emissione	The first maintenance within	The second maintenance within	Expiry date/Data di scadenza
29/04/2024	29/04/2025	29/04/2026	28/04/2027



For Certification Body

*Triolo Curo*

The validity of the certificate is subject to respect for the conditions established in the AQSCERT Regulation. The validity of the certificate is subordinate to periodic surveillance and to a complete reassessment at 3-year intervals. To check the validity of the certificate on the web site [www.aqscert.org](http://www.aqscert.org), in section "MY CERTIFICATE", please write the name of the company and the number of the certificate.

La validità del certificato è soggetta alle norme stabilite nei regolamenti AQSCERT. La validità del certificato è subordinata alla manutenzione periodica e ad una rivalutazione completa a intervalli di 3 anni. Per verificare la validità del certificato sul sito web [www.aqscert.org](http://www.aqscert.org), nella sezione "MY CERTIFICATE", si prega di scrivere il nome dell'azienda e il numero del certificato