

 <p>W E M A Y WE MAY PROVIDE YOU SOLUTIONS</p>	<p>POLITICA</p> <p>Sistema di Gestione Integrato</p>	<p>DOCUMENTO M 5.2</p> <p>EDIZIONE 0</p> <p>REVISIONE 1</p> <p>DATA 11/06/2021</p>
<p>REDATTO DA: RSG</p>	<p>RIESAMINATO DA: V.PRE</p>	<p>APPROVATO DA: PRE</p>

WeMay S.r.l., nell'ottica di migliorare la qualità delle attività operative svolte, si è attivata per implementare un Sistema di Gestione Integrato in conformità, oltre che ai requisiti normativi cogenti, ad una serie di requisiti di norme nazionali ed internazionali:

UNI EN ISO 9001:2015
DPMS 44001:2016
UNI EN ISO 18295-1:2017 UNI EN ISO 18295-2:2018
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018

Gli obiettivi generali della seguente politica sono quelli di:

- accrescere la soddisfazione e fidelizzazione del Cliente e del Committente;
- garantire di mettere a disposizione tutte le risorse necessarie, strumentali e umane, per accrescere la qualità del servizio fornito e conseguentemente la soddisfazione del cliente;
- promuovere la formazione e l'attività di coaching per la crescita personale di tutti i dipendenti. L'aumentata fidelizzazione del personale, in termini di maggiore valorizzazione e comprensione dell'importanza del loro contributo alla buona riuscita del servizio e al raggiungimento degli obiettivi, è fondamentale per il CCC;
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri volte a prevenire infortuni o malattie correlate all'attività lavorativa, eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL;
- promuovere sia l'informazione rispetto alle tematiche ambientali che la sensibilizzazione ai consumi e agli sprechi legati all'attività operativa svolta;
- misurare e monitorare in modo continuativo la qualità del servizio fornito, gli aspetti legati alla privacy, alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro e al rispetto dei requisiti ambientali, per individuare e prevenire immediatamente eventuali lacune o potenziali non conformità, che potrebbero compromettere la soddisfazione del cliente e gli obiettivi di condotta aziendali;

La Direzione Generale di WeMay, assicura che, oltre ad acquisire sempre la **Mission** dell'organizzazione committente, in un'ottica di costante crescita, **si pone l'obiettivo di diventare Partner dei propri committenti, per garantire oltre all'Efficacia del servizio erogato, anche l'Efficienza, sia in termini di capacità di ottimizzazione dei costi che di impiego di risorse sempre migliori per perseguire i fini dell'organizzazione committente.**

Infine, la Direzione Generale di WeMay ha deciso di sottoporre a certificazione il Sistema di Gestione, tramite Enti terzi indipendenti, **per garantire l'effettiva e corretta applicazione degli adempimenti normativi applicabili, a tutela dei committenti e di tutte le parti interessate coinvolte.**

Reggio Emilia 11/06/2021

Firma PRE



WEMAY S.r.l.
 Via Adua, 102
 A. 124 Reggio Emilia
 P.IVA e C.R. 02570300358
 Pec: wemay@pecveloce.it