

	POLITICA Sistema di Gestione Integrato	DOCUMENTO M 5.2 EDIZIONE 0 REVISIONE 5 DATA 23/01/2026
REDATTO DA: RSG	RIESAMINATO DA: V.PRE	APPROVATO DA: PRE

WEMAY S.r.l., nell'ottica di migliorare la qualità delle attività operative svolte, si è attivata per implementare un Sistema di Gestione Integrato in conformità, oltre che ai requisiti normativi cogenti, ad una serie di requisiti di norme nazionali ed internazionali:

UNI EN ISO 9001:2015
DPMS 44001:2016
UNI EN ISO 18295-1:2017- UNI EN ISO 18295-2:2018
UNI EN ISO 14001:2015 - UNI ISO 45001:2018
ISO 22301:2019- ISO/IEC 20000-1:2018

La Direzione Generale considera la qualità del servizio, la protezione dei dati personali, la sicurezza delle informazioni, la continuità operativa, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e la salvaguardia dell'ambiente elementi fondamentali per la soddisfazione dei Clienti, dei Committenti, dei lavoratori e di tutte le parti interessate.

A tal fine, WEMAY S.r.l. si impegna a:

- comprendere e soddisfare le esigenze dei Clienti, dei Committenti e delle parti interessate, assicurando servizi conformi ai requisiti contrattuali, normativi e organizzativi applicabili;
- mettere a disposizione risorse umane, tecnologiche, infrastrutturali e organizzative adeguate al raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato;
- promuovere competenza, consapevolezza, formazione e responsabilizzazione del personale rispetto ai requisiti applicabili, alle procedure aziendali e agli obiettivi del sistema;
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, prevenendo infortuni e malattie professionali, eliminando i pericoli e riducendo i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- proteggere l'ambiente attraverso il rispetto degli obblighi di conformità, la prevenzione dell'inquinamento, il contenimento dei consumi e la riduzione degli sprechi connessi alle attività svolte;
- assicurare la protezione dei dati personali e delle informazioni trattate, garantendone riservatezza, integrità, disponibilità e corretto utilizzo, nel rispetto della normativa applicabile, dei ruoli privacy assunti, delle istruzioni dei Committenti e dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione della conservazione e responsabilizzazione. WEMAY si impegna inoltre a gestire i trattamenti in modo controllato lungo l'intero ciclo di vita del dato, dalla raccolta alla conservazione fino alla cancellazione o restituzione, assicurando che il personale autorizzato sia istruito sui propri obblighi, che le terze parti coinvolte siano qualificate e vincolate da adeguati impegni contrattuali, e che eventuali violazioni dei dati personali siano identificate, valutate e gestite tempestivamente secondo le procedure applicabili;
- adottare misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire accessi non autorizzati, perdita, divulgazione indebita, alterazione o trattamento non conforme dei dati e delle informazioni gestite;
- garantire la continuità dei servizi erogati, individuando i processi critici, valutando i rischi e predisponendo misure idonee a prevenire o ridurre gli impatti di eventuali interruzioni;
- pianificare, erogare e controllare i servizi gestiti anche attraverso il service management plan, assicurando il rispetto dei requisiti del Committente e il coinvolgimento controllato delle parti esterne;

	POLITICA Sistema di Gestione Integrato	DOCUMENTO M 5.2 EDIZIONE 0 REVISIONE 5 DATA 23/01/2026
REDATTO DA: RSG	RIESAMINATO DA: V.PRE	APPROVATO DA: PRE

- monitorare periodicamente le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato mediante obiettivi, indicatori, controlli, audit, gestione delle non conformità e azioni correttive;
- consultare e coinvolgere i lavoratori e i loro rappresentanti, promuovendo la partecipazione attiva al miglioramento del sistema;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e delle prestazioni aziendali.

La Direzione Generale di WEMAY, assicura che, oltre ad acquisire sempre la Mission dell'organizzazione Committente, in un'ottica di costante crescita, si pone l'obiettivo di diventare Partner dei propri Committenti, per garantire oltre all'Efficacia del servizio erogato, anche l'Efficienza.

WEMAY S.r.l. conferma inoltre la volontà di sottoporre il proprio Sistema di Gestione a verifiche da parte di Enti terzi indipendenti, a garanzia dell'effettiva applicazione degli impegni assunti e degli adempimenti applicabili.

Reggio Emilia 23/01/2026

Firma PRE

